

Altı Sigma Kara Kuşak Yetiştirme Programı

ALTI SIGMA
Kara Kuşak Yetiştirme Programı



"İstatistiksel düşünme, gün gelecek tıpkı okur yazar olmak gibi iyi bir yurttaş olmanın en gerekli unsurlarından olacak"
H. G. Wells

Altı Sigma Kara Kuşak Eğitimi

Kara Kuşak Eğitimi her ay bir hafta olmak üzere peşpeşe beş ay toplam 5 modül ve 23 gün süren uygulamalı bir eğitimidir. Eğitim Altı Sigma DMAIC metodolojisinin faydalarına uygun bir akış içinde ilerler. Kara Kuşaklar'dan eğitimle birlikte gerçek ve finansal getiri sağlayacak, dolayısıyla başarıları parasal olarak değerlendirilebilecek birer proje yürütmeleri istenir. Projelerle ilgili ilerlemeler eğitimin her aşamasında ve sonunda eğitmenler tarafından gözden geçirilir, değerlendirilir ve gereken geri besleme bilgisi paylaşılır. Ölçme, Analiz, İyileştirme ve Kontrol fazları eğitimlerinden sonra, Kara Kuşak adayları Matris Uzman Kara Kuşaklarıyla birlikte proje gözden geçirme çalışması yaparlar. Eğitim süresince yürüttükleri projelerinde, eğitim sırasındaki uygulamalarda ve eğitimin sonunda yapılan bitirme sınavında başarılı olan adaylar "Kara Kuşak Başarı Sertifikası" almaya hak kazanırlar.

Eğitim bir Altı Sigma projesini yürütmek, karar vermek ve problemleri çözmek için gereken metodolojiyi, tüm süreç analiz ve iyileştirme yöntemlerini ve istatistiksel araçları içerir. Eğitimde sınıf içi uygulamalar ve proses simülasyonları yoluyla Kara Kuşakların aynı zamanda proje yönetimi, liderlik, karar verme ve iletişim becerilerinin ve analitik düşünme yeteneklerinin gelişmesi sağlanır.



"Kuruluşların verimliliklerini, dolayısıyla karlılıklarını ve rekabet güçlerini, artırmak için en etkili yönetim sistemini arama arayışlarının günümüzdeki tek adresi Altı Sigma'dır. Üretim süreçlerini olduğu kadar diğer iş ve hizmet süreçlerini de mükemmelleştirmeye odaklanan, metodolojisi ve araçlarıyla birlikte çok iyi tasarlanmış komple bir sistemdir.

Kara Kuşaklar Altı Sigma sistemi içerisindeki metodoloji uygulayıcıları, problem çözme uzmanları, proje liderleri ve mükemmel süreçleri hedefleyen kültür değişiminin süvarileridir. Sistemin başarısı için kilit Altı Sigma rolü Kara Kuşak rolüdür. Kara Kuşak adayları kuruluşların parlık çalışanları arasından seçilerek kuruluşun performansını etkileyen öncelikli problemlerini bir daha ortaya çıkmayacak şekilde çözmek için görevlendirilen insan kaynaklarıdır.

Kara Kuşak eğitimi, Kara Kuşak'ların dünya ölçeğinde en üst düzey yetkinliğe sahip Altı Sigma proje liderleri olarak yetiştirmesini sağlayan, endüstri dünyası içinde geliştirilmiş tüm ileri problem çözme tekniklerini, ulusal ve uluslararası başarılı uygulamalardan kazanılmış deneyimlerle aktaran son derece kapsamlı bir içeriğe sahip, uygulamalı bir eğitimidir. Eğitimi başarıyla tamamlayan adaylar süreç iyileştirme ve problem çözme metodolojisi, araçları ve uygulamaları konusunda kuruluşlarının başvuru kaynağı uzmanları haline gelirler."

Altı Sigma Kara Kuşak Eğitim Programı

Hafta 1 / Tanımlama Fazı



Birinci eğitim haftası önemli problemleri tespit etmek, iş sonuçlarına etkilerini değerlendirerek önceliklendirmek, seçmek ve bir proje haline getirmek için gereken tüm araçları içerir. Projenin başlatılmasına neden olan problemi ve ana göstergeyi

tanımlamak, ana göstergede hedeflenen iyileştirmeyi, iyileştirmenin parasal kazancını ve diğer iyileştirme etkilerini tanımlamak, proje kapsamını belirlemek, proje takımını oluşturmak ve proje zaman planını hazırlamak Tanımlama Fazı içeriğini oluşturur. Adayların eğitimlerinde ve projelerinde yoğun olarak kullanacakları Minitab istatistik yazılımı ile tanışmaları da birinci eğitim haftasında başlar.

Konu Başlıkları:

- Yetişkin Öğrenme Süreci
- Temel İstatistik
- MS PowerPoint Alıştırmaları
- Altı Sigma'ya Genel Bakış
- Altı Sigma Altyapısı - Roller ve Sorumluluklar
- Süreç Metrikleri - Müşterinin Sesi
- Proje Seçimi ve Tanımlaması - Proje Tanımlama Belgesi
- Proje Takımının Kurulması
- Proje Yönetimi
- MINITAB'e Giriş - Bölüm 1

Hafta 2 / Ölçme Fazı



Ölçme Fazı eğitimi mevcut verilerden yola çıkarak sürecin performansını ve yeterliliğini belirlemek, sürecin mevcut durumunun eksiksiz bir fotoğrafını oluşturmak için gerekli araçları içerir. Proje konusu probleme yol açan kilit süreçleri belirlemek, ana gösterge ve kilit

süreçlerin çıktı değişkenleri için, ölçüm sistemi analizlerini tamamlayarak mevcut süreç yeterliliğini belirlemek, çıktıları etkileyen olası kilit girdi değişkenleri saptamak ve bunlar için veri toplama planı oluşturmak Ölçme Fazı içeriğini oluşturur.

Konu Başlıkları:

- Proje Sunuşları
- Süreç Akış Şeması ve Süreç Haritası
- Süreç Metrikleri - Toplam Başarı Oranı (RTY)
- MINITAB'e Giriş - Bölüm 2
- İleri Temel İstatistik
- Neden-Sonuç Araçları
- Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA)
- Ölçüm Sistemleri Analizi - Niteliksel
- Ölçüm Sistemleri Analizi - Değişken
- Yeterlilik Analizi
- Süreç Yeterliliği Simülasyonu

Hafta 3 / Analiz Fazı



Üçüncü eğitim haftası problemlerin kök nedenlerini bulmak ve verilerle doğrulamak için gerekli istatistik araçlara

odaklıdır. Probleme yol açan kilit girdi değişkenleri araştırmak, hem geçmiş hem de güncel verilerle doğrulamak, girdilerdeki değişkenliğin kaynaklarının, kök nedenlerini araştırmak ve çıktıdaki değişkenlik üzerindeki etkisini istatistik olarak doğrulamak Analiz Fazının içeriğini oluşturur.

Konu Başlıkları:

- Proje Sunuşları
- Grafik Teknikler
- Korelasyon / Regresyon
- Regresyon Simülasyonu
- Merkezi Limit Teoremi
- Güven Aralıkları
- Hipotez Testlerine Giriş
- Ortalama Testleri
- Değişkenlik Testleri
- Oran Testleri
- Ki-Kare Testleri ve Olumsuzluk Tabloları
- Hipotez Testleri Simülasyonu
- Örnek Büyüklüğünün Hesaplanması
- Tek Taraflı ANOVA





Hafta 4 / İyileştirme Fazı



İyileştirme Fazı eğitimi, problemi ortadan kaldırmak ve hedeflenen süreç performansına ulaşmak amacıyla en uygun çözümün bulunması için gerekli araçları içerir. İyileştirme Fazı içeriğini, kilit girdi değişkenleri ve bunların proje ana göstergesi üzerindeki etkilerini verilerle doğrulamak, hedeflenen süreç performansı

için kilit girdi değişkenlerinin optimum aralığını bularak, sürecin optimum performansta çalışmasını sağlayacak çözümleri geliştirmek ve seçmek, süreç ayarlarını değiştirerek, optimum çıktı için yeni girdi limitlerini oturtmak oluşturur.

Konu Başlıkları:

- Proje Sunuşları
- Değişkenlik Analizi - ANOVA
- Deneysel Tasarıma Giriş
- Rastlantısal Blok Deneysel Tasarımı
- Tam Faktöryel Deneysel Tasarımı
- 2k Faktöryel Deneysel Tasarımları
- 2k Merkez Noktalar ve Bloklaşma
- Kesirli Faktöryel Deneysel Tasarımı
- Çözümleri Üretme ve Seçme Teknikleri
- Deneysel Tasarım Simülasyonu

Hafta 5 / Kontrol Fazı

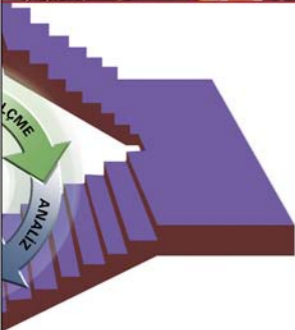


Son eğitim haftası iyileştirilmiş süreç performansının proje kapatıldıktan sonra da sürekliliğinin sağlanması için gerekli araçları içerir. İyileştirilen (değiştirilen) süreçte kilit değişkenlerin hedeflenen limitler içinde kalmasını sağlamak için kontrol yöntemlerini belirlemek ve devreye almak, finansal tahmini güncelleyerek projeyi kapatmak, süreç değişikliklerini, proje

bulgu ve öğretilerini raporlamak Kontrol Fazı içeriğini oluşturur.

Konu Başlıkları:

- Proje Sunuşları
- İletişim ve Sunuş Teknikleri
- Deneysel Tasarım - Tekrar
- Çoklu Regresyon
- Tepki Yüzeysel Tasarımı
- EVOP / PLEX
- Projenin Kapatılması
- Kontrol ve Kontrol Planlarına Giriş
- Kontrol Metodları
- Değişkenler İçin Kontrol Kartları
- Nitelik Kontrol Kartları
- Yalın Üretim Teknikleri



ALTI SIGMA
Kara Kuşak Yetiştirme Programı



Altı Sigma Kara Kuşak Eğitimi - Kısa... Kısa

Eğitim Süresi:
Kimler Katılabilir:

Gerekli Donanım:
Gerekli Yazılım:
Başarı Sertifikası
Koşulları:

23 gün sınıf içi eğitimi içeren 5 ay süreli uygulamalı eğitim.
İşletmede deneyimli, saygın, liderlik niteliklerine sahip, dinamik ve kuruluşu tarafından kendisine gerçek bir proje atanmış herkes.
Diz üstü bilgisayar ve bilimsel (scientific) hesap makinası.
Microsoft Ofis Uygulamaları ve Minitab istatistik yazılımı
Eğitim süresince yürüttükleri projelerinde, eğitim sırasındaki uygulamalarda ve eğitimin sonunda yapılan bitirme sınavında başarılı olmak.

Matris Eğitimcileri



Matris Danışmanlık, 2002 yılından bu yana Altı Sigma konusunda danışmanlık ve eğitim hizmeti veren bir danışmanlık kuruluşudur. Kara Kuşak eğitimcileri, Matris'in Uzman Kara Kuşakları tarafından verilir. Deneyimlerini uygulayıcı, yönetici ve danışman olarak yer aldıkları ulusal ve uluslararası başarılı uygulamalardan kazanmış, yetkinliklerini süreç iyileştirme ve Altı Sigma konularındaki hizmetleriyle kanıtlamış Matris Uzman Kuşakları, aynı zamanda Catalyst Consulting Uzman Kara Kuşak sertifikasına sahiptir.

Referanslar

- Bakaç
- Demisaş
- Kalekalıp
- Bosch Sanayi ve Ticaret A. Ş.
- Kalekim
- Otokar

INSTANTIS

MINITAB
Making Data Analysis Easier



MATRİS Danışmanlık ve Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş.

62 Ada, Gardenya 3 Plaza, Kat:1, D:3, Ataşehir 34758 Kadıköy-İstanbul-Türkey

Tel: +90 216 456 55 00 (Pbx) Fax: +90 216 456 55 01

E-mail: info@matrisas.com www.matrisas.com

